Microsoft 服务计划

Surface 担保和支持计划

	原厂硬件保修	Microsoft 延期硬件服务	商业 Microsoft Complete
计划基本要素			
获取方式	随产品提供	单独购买	单独购买
计划期限	3 年	4 或 5 年	3、4 或 5 年
质保激活时间	购买日期	最多可延长到购买之日后 45 天	最多可延长到购买之日后 45 天
预付费返品寄送	√	√	√
硬件服务			
机械故障，包括电池在内的 Surface 设备制造缺陷	√	√	√
涵盖跌落、泼溅、电涌等意外损坏			每台设备 2 次免费维修
驱动器（SSD）保留服务		可选 (+158 元)	可选 (+158 元)

原厂硬件保修

计划期限	Surface Pro, 12 英寸	Surface Laptop, 13 英寸	Surface Pro, 13 英寸	Surface Laptop, 13.8 英寸/15 英寸	Surface Laptop Ultra
3 年	随产品提供	随产品提供	随产品提供	随产品提供	随产品提供

延期硬件服务计划 (EHS)

计划期限	Surface Pro, 12 英寸	Surface Laptop, 13 英寸	Surface Pro, 13 英寸	Surface Laptop, 13.8 英寸/15 英寸	Surface Laptop Ultra
4 年	¥ 709	¥ 709	¥ 798	¥ 798	¥ 1,688
5 年	¥ 859	¥ 859	¥ 948	¥ 948	¥ 1,838

商业 Microsoft Complete (Microsoft Complete for Business)

计划期限	Surface Pro, 12 英寸	Surface Laptop, 13 英寸	Surface Pro, 13 英寸	Surface Laptop, 13.8 英寸/15 英寸	Surface Laptop Ultra
3 年	¥ 1,458	¥ 1,458	¥ 2,198	¥ 2,198	¥ 2,688
4 年	¥ 1,928	¥ 1,928	¥ 2,988	¥ 2,988	¥ 3,188
5 年	¥ 2,238	¥ 2,238	¥ 3,368	¥ 3,368	¥ 3,568